

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 5月 1日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 22人 回収数 20枚 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	4		2	・少し狭いと思う ・勉強スペースと遊びスペースがきちんと確保出来ていると思います。	活動内容に応じて環境調整をし、広く使えるようにしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	1		6	・スタッフの専門性が分からない ・先生はたくさんいらっしゃって適切であると思います。 ・先生についての情報があまりないので分からない。	今後、ホームページ等でスタッフの専門性等について公表していく予定です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17				2	その時その時で子どもの行動はちがっていると思いますが、配慮はしっかりと頂いていると思います。	事業所室内を左右で静と動のスペースに分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19				1	なっていると思います。	毎日の清掃・消毒により清潔維持に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19				1	お話をした上で立ててくださる計画なのでニーズは反映されていると思います。	保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	1			1	その都度先生方が考えて選択をしていってくれていると思います。	お子様に応じた項目を設定し、計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18				2	・満足しています。 ・プリント学習以外の支援内容があまり分からない。	計画に応じた支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1			4	・色々と変化をさせながら取り組んで下さっています。 ・プリント学習以外の支援内容があまり分からない。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1	2		9	・幼稚園とは連絡を取り合っており助かっています。	公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20					説明を受けました。	運営規程・利用者負担等についても契約時ご説明させていただいております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	1			きちんと説明は受けています。計画が変われば、それについても説明を受けています。	ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	2	2	3	家で出来ることがあればどんどん伝えて頂けると嬉しいです。	事業所内のペアレントトレーニングは行っておらず、職員が県内関係機関の主催するペアレントトレーニング研修に参加出来るよう調整していきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	1			1	・利用のたびにお話させて頂いています。 ・保育所へ送迎してくれているので保育所の先生へアドバイスして下さったりしてありがたいです。	毎回の支援終了時に、保護者様へのフィードバックを行っています。行き帰りとも、送迎を利用している方は毎回のフィードバックが出来ていないのが課題です。対策として、課題プリントに支援提供の内容を書いてお伝えすることもあります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	4	2	3	3	・利用のたびに何かあれば伝えて下さっています。 ・保育所へ送迎してくれているので保育所の先生へアドバイスして下さったりしてありがたいです。	モニタリングの際に面談や話し合いをさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	10	5	5	又、そういう機会があれば嬉しいです。	現在は行っておりません。また、機会を設ける予定ではありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	1			2	・何かあれば伝えたり、伝えて頂いたり、本人のためにどうすれば良いかを話し合っていて、先生方の対応に不満はありません。 ・土曜日の通所について、他の施設とのかねあいでも悩んでいたが、快く受け入れてくれた。	個別相談の申し入れがあった際は、即座に日時設定をし対応をしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	2			3	何かあれば伝えたり、伝えて頂いたり、本人のためにどうすれば良いかを話し合っていて、先生方の対応に不満はありません。	特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	3	1	1	1	・月ごとに渡して頂く行事予定を見るのが楽しみです。 ・毎月の行事予定はおたよりで発信されている。	毎月「Tomo de cocoだより」を発行し、行事予定や連絡事項の発信させていただいております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1			2	取り扱いについては分かりませんが、たぶん注意して下さっていると思います。	個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16			4	・訓練しているのが分からなかったですが、他事業所さんでは月に1回避難訓練をしています。 ・マニュアルの周知、説明はされているが訓練が実施されているかは分からない。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2		7	訓練しているのが分からなかったですが、他事業所さんでは月に1回避難訓練をしています。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	1			・本人は「私にピッタリ」などと言って通うのが楽しくて仕方がないようです。 ・行くのは嫌がるが、行ってみると楽しんでいる。	今後も楽しみにしていただけるように努力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	19	1			少しずつですが、伸びていっている子どもの様子を見れています。大満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。